

CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir une connaissance fonctionnelle ou une première expérience en termes de ventes
- Avoir suivi le cours SAPFREUD « Découverte de SAP » ou posséder les connaissances équivalentes

PROFIL DES STAGIAIRES :

- Tout utilisateur chargé d'exécuter une ou plusieurs des tâches courantes des Ventes dans SAP.

OBJECTIFS :

- Appréhender les principes fondamentaux des Ventes dans SAP,
- Apprendre à utiliser les fonctions de SAP pour effectuer, au quotidien et de façon efficace, les tâches liées au processus de vente.

CONTENU DU COURS

Présentation des principales étapes d'un processus de vente

Visualisation des données générales et commerciales d'une fiche client

Enregistrement d'une offre

Création d'une commande avec contrôle de disponibilité

Création d'une commande en référence à une offre ou à un contrat

Livraison de commande

Facturation

Enregistrement d'un retour client

Création d'un avoir client

Suivi de commande
Consultation de stock

SAPWFREUV

DUREE
2 jours

SUPPORT
Français

FILIERE
SAP