

## CONNAISSANCES PREALABLES

- Avoir suivi le cours SAPWFREUD ou posséder les compétences équivalentes
- Il est de plus recommandé d'avoir une connaissance de base du métier de l'administration des ventes

## PUBLIC

- Tout utilisateur chargé d'exécuter une ou plusieurs des tâches courantes des Ventes dans SAP

Réf.

SAPFREUV

## OBJECTIF

- Utiliser les fonctions de SAP pour effectuer, au quotidien et de façon efficace, les tâches liées processus de vente : de la création de la commande à la facturation

Durée

2 Jours

## METHODE PEDAGOGIQUE

- Exercices pratiques et/ou ateliers tout au long de la formation
- 6 à 12 personnes maximum par cours, 1 poste de travail par stagiaire
- Remise d'une documentation pédagogique papier ou numérique pendant le stage

Cours Certifiant

Oui

SAP Utilisateur – Vente

## FORMATEUR

- Consultant-formateur expert SAP

## METHODE D'EVALUATION DES ACQUIS

- Auto-évaluation des acquis par le stagiaire via un questionnaire
- Attestation de fin de stage adressée avec la facture

## CONTENU DU COURS

**Module 1 : Présentation des principales étapes d'un processus de Ventes**

**Module 2 : Visualisation des données générales et commerciales d'une fiche client**

**Module 3 : Enregistrement d'une offre**

**Module 4 : Création d'une commande avec contrôle de disponibilité**

**Module 5 : Création d'une commande en référence à une offre ou à un contrat**

**Module 6 : Livraison de commande**

**Module 7 : Facturation**

**Module 8 : Enregistrement d'un retour client**

**Module 9 : Création d'un avoir client**

**Module 10 : Suivi de commande**

**Module 11 : Consultation de stock**

**Module 12 : Test des connaissances**

### Remarques

- Ce cours se concentre sur les fonctions courantes des Ventes dans SAP
- Les fonctions ainsi que les écrans de saisie sont présentés dans la version standard de SAP
- Ce cours convient aux personnes ayant peu ou pas d'expérience sur SAP, il est néanmoins recommandé d'avoir des connaissances de base en administration des ventes. Pour les personnes n'ayant jamais manipulé SAP, il est recommandé de suivre au préalable le cours d'introduction WFREUD
- En fin de cours, un test de certification d'une durée de 45 minutes sous forme QCM permet de valider les acquisitions de connaissances et d'obtenir le diplôme de certification
- Cette formation est dispensée dans un centre de formation agréé par SAP